

(089) 15 89 00 80

KUNDEN-INFO



CORONA-HYGIENE

Damit auch in diesen unsicheren Zeiten für Sie und uns kein vermeidbares Infektionsrisiko besteht, halten wir uns an folgende einfache Regeln:

- Bitte vereinbaren Sie telefonisch einen exklusiven **Termin**. So stellen wir sicher, dass ausschließlich ein Kunde zur selben Zeit in unserem Hörstudio anwesend ist.
- Wir verzichten auf den Händedruck und **waschen** unsere Hände nach jedem Kontakt.
- Nach jeder Nutzung werden alle Geräte **desinfiziert**, alle Aufenthaltsbereiche werden **mehrmals täglich** gereinigt und gelüftet.
- Viele Abläufe sind nun **kontaktarm** organisiert, z. B. mit der lokalen Fernanpassung.

Wir sind gerne für Sie da, unsere Geschäftszeiten sind unverändert.

Das Team von Hörakustik Zimmer ist wie bisher für Sie da:

Montag bis Freitag 9.00-12.30 Uhr und 14.00-18.00 Uhr (außer Mittwoch).



Wir möchten allen Personen helfen bzw. diese unterstützen, die zu einer Risikogruppe gehören, sich zuhause in Quarantäne befinden oder auch einfach Bedenken haben, auf die Straße zu gehen. Mit unserem neuen **Haustür-Service** bringen wir Ihnen z. B. gerne neue Batterien oder nehmen Ihr Hörgerät für eine Reparatur entgegen – unkompliziert, hygienisch und ohne Zusatzkosten für Sie.

Ebenso erweitern wir unseren **Service per Post**: auch so versorgen wir Sie gerne mit Batterien etc. – Rufen Sie uns einfach an!

Bitte denken Sie auch daran, wie Sie sich und andere persönlich schützen können:

- Halten Sie Abstand zu ihren Mitmenschen, vermeiden Sie engen Kontakt.
- Waschen Sie sich häufig, mit Seife und für mindestens 20 Sekunden die Hände. Und denken Sie auch ans Eincremen, bevor die Haut austrocknet.
- Fassen Sie möglichst keine glatten Oberflächen im öffentlichen Raum an, z. B. Türklinken, Aufzugsknöpfe etc. Nutzen Sie den Ellenbogen oder tragen Sie Handschuhe.
- Halten Sie zum Schutz für sich und andere die „Nies-Etiquette“ ein: Abwenden beim Husten oder Niesen, Taschentuch verwenden und gleich sicher entsorgen (Mülleimer mit Deckel). Wenn's zu schnell geht: Ellenbeuge bzw. Ärmel verwenden.
- Desinfizieren Sie auch Ihre Hörgeräte regelmäßig.

Wenn wir dazu beitragen können, Ihnen manche Sorge abzunehmen, rufen Sie uns gerne an. Bleiben Sie gesund!

Sylvia Zimmer & Team

HÖRAKUSTIK ZIMMER